



**Termeni și Condiții
privind utilizarea Modulului
VÂNZAREA DE TOKENURI PIGLI VIITOARE**

Prezentul document intitulat „Termeni și Condiții privind utilizarea Modulului VÂNZAREA DE TOKENURI PIGLI VIITOARE” se aplică accesării și utilizării modulului VÂNZAREA DE TOKENURI PIGLI VIITOARE din site-ul web: <https://pigli.io/> (denumit în continuare „Modulul”)

Modulul este deținut și administrat de:

PIGLI S.R.L.

Sediul: jud. Brăila, mun. Brăila, sos. Baldovinesti nr. 97

Nr. de ordine in registrul comertului: J2023000423099

EUID ROONRC. J2023000423099

C.U.I. 48334277

(denumită în continuare „Societatea”/”PIGLI”)

Date de contact:

PIGLI S.R.L.

jud. Braila, mun. Braila, sos. Baldovinesti nr. 97

e-mail: contact@pigli.io

Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul document înainte de a decide dacă acceptați termeni și Condiții de mai jos și continuați procesul de înregistrare în Modul. În cazul în care nu sunteți de acord cu oricare dintre termenile și condițiile expuse în continuare, vă rugăm să nu accesați Modulul, să opriți utilizarea Modulului ca întreg sau orice parte a acestuia, fie că este o funcționalitate, un document ș.a.m.d.!

Termeni și Condiții de mai jos reglementează accesarea și utilizarea Modulului, exclusiv de către utilizator/client, astfel cum sunt definiți mai jos, în scopul înregistrării personale, prin crearea contului, și achiziționării de tokenuri

PIGLI S.R.L.

Sediul: jud. Brăila, mun. Brăila, sos. Baldovinesti nr. 97

Nr. de ordine in registrul comertului: J2023000423099

EUID ROONRC. J2023000423099

C.U.I. 48334277



viitoare ce vor fi emise de Societate în cadrul proiectului PIGLI descris pe site-ul web <https://www.pigli.io> .

Modulul este o secțiune a site-ul web <https://www.pigli.io> dezvoltată pentru a facilita oferirea spre achiziție de tokenuri viitoare care urmează să fie emise de Societate conform calendarului de dezvoltare a proiectului și colectarea fondurilor aferente în criptomonede de la Clienți.

Prin acceptarea Termeni și Condiții vă exprimați consimțământul de a respecta prevederile cuprinse în acesta, ce au forță juridică obligatorie între utilizator/client și PIGLI S.R.L. producând efecte juridice de la momentul exprimării consimțământului dumneavoastră și confirmați că vârsta dumneavoastră este de peste 18 ani.

Politica de confidențialitate, Politica privind utilizarea modulelor cookie și orice alte documente la care se face referire în cuprinsul prezentului document, fac parte din acesta și pot fi modificate oricând de către PIGLI fără o notificare prealabilă („Termeni și Condiții”). Orice modificări aduse prezentului document își vor produce efectele începând cu data publicării formei actualizate a termenilor și condițiilor. Toate variantele de Termeni și Condiții sunt disponibile într-un format ce permite printarea și salvarea acestora, local, pe dispozitivul dumneavoastră.

Utilizarea Modulului după informarea privind modificările aduse prezentului document va fi considerată acceptare tacită de către dumneavoastră a acestuia în forma actualizată.

→ Dacă nu sunteți de acord cu modificările aduse, aveți posibilitatea de a denunța unilateral prezentul document, fără să ne indicați un motiv, prin închiderea contului din Modul, astfel: Profilul meu → “Șterge contul” → introduceți parola → apasă butonul “Șterge”.

DEFINIȚII

Pentru a asigura o exprimare clară, neechivocă și într-un limbaj accesibil, în cuprinsul prezentului document, termenii de mai jos vor avea următorul înțeles:



PIGLI - PIGLI S.R.L., cu sediul în jud. Braila, mun. Braila, sos. Baldovinești nr. 97, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J2023000423099, EUID ROONRC. J2023000423099, C.U.I. 48334277

Aplicația PIGLI/Pigli App - aplicația mobilă concepută și dezvoltată de către PIGLI, ce se poate instala pe un dispozitiv mobil, destinată atât persoanelor fizice cât și juridice, și care folosește tehnologia blockchain pentru a crea o comunitate în interiorul căreia participanții, utilizatori și parteneri PIGLI, beneficiază de recompense ca urmare a achizițiilor/ activităților efectuate de la/ la parteneri PIGLI, pe care le pot folosi în aceasta

Tokenuri - înseamnă criptoactive **viitoare**, respectiv care urmează să fie emise de Societate pe blockchain, ce pot fi achiziționate din Modul și care vor fi livrate în portofelul Clientului, în condițiile prevăzute în Contract. **TOKENURILE NU SUNT DESTINATE A FI O INVESTIȚIE ȘI TREBUIE CONSIDERATE EXCLUSIV TOKENURI UTILITARE. ÎN PREZENT, TOKENUL NU ESTE MINTAT (GENERAT) PE NICIUN BLOCKCHAIN, PE CALE DE CONSECINȚĂ NU ESTE LISTAT PE NICIUN EXCHANGE**

Utilizator – orice persoană fizică care a confirmat că are vârsta de peste 18 ani și accesează/navighează/utilizează Modulul ca urmare a creării unui cont în Modul, prin bifarea căsuței de acceptare afișată pe fereastra pop-up generată în Modul, confirmând astfel că a citit și este de acord cu termenii și condițiile, dar care nu a fost validat prin KYC și nu a efectuat vreo Achiziție.

Client – înseamnă persoana fizică cu vârsta de peste 18 ani, Utilizatorul, care, deținând un cont activ în Modul, a fost validat prin KYC și utilizează Modulul pentru a achiziționa Tokenuri, în conformitate cu procedura specificată în termeni și Condiții, prin încheierea unui Contractul de vânzare de tokenuri viitoare și care acționează în scopuri care se află în afara activității sale comerciale, industriale, artisanale sau profesionale, conform legislației aplicabile.

Achiziția – cererea transmisă de Cumpărător prin mijloace electronice către PIGLI, prin parcurgerea pașilor obligatorii pentru achiziționarea Tokenurilor în Modul, în condițiile prevăzute în termeni și Condiții. Valoarea minimă a achiziției este de 100 USDC. Achiziția include și livrarea Tokenurilor în conformitate cu prevederile termenilor și Condițiilor;



Contract - înseamnă Contractul de vânzare de tokenuri viitoare încheiat între PIGLI și Client, în mod valabil, în conformitate cu termenile și Condițiile expres acceptate de acesta din urmă. Clientul își manifestă consimțământul în mod expres pentru încheierea Contractului prin (i) bifarea căsuței de acceptare afișată pe fereastra pop-up generată în Modul, confirmând astfel că a citit și este de acord cu termenii și condițiile aplicabile Achizitiei din Contractul de cumpărare de tokenuri viitoare (ii) finalizarea cu succes a procedurii de achiziție prin efectuarea plății valorii aferente achiziției Numărului de tokenuri viitoare dorit și care este de minimum 100 USDC. Această manifestare de voință a Clientului, exprimată prin intermediul Modulului, constituie acordul său electronic și se consideră valabilă și obligatorie din punct de vedere juridic, echivalentă unui consimțământ în formă scrisă. Limba utilizată pentru încheierea contractului este limba română.

+ **Bonus de vanzare 20%** - beneficiu ce se acordă Clienților în ordinea cronologică a Achizițiilor efectuate până la atingerea de către Societate a pragului total de vânzări de 50.000 USDC vizibilă în câmpul „Progres vanzare tokeni Pigli”/ „Suma stransa”, după cum urmează: se acordă în Tokenuri, pentru achiziționarea de Tokenuri în Modul, calculat prin raportare la numărul de Tokenuri achiziționate, vizibil ca număr de tokenuri în ecranul „Cumpara Pigli”, câmpul „+ Bonus de vanzare 20%” și ulterior în ecranul pop-up „Procesul de plata”, având același regim contractual ca și Tokenurile achiziționate.

Prag minim de achizitie – valoarea minimă pentru achiziția de Tokenuri care este în cuantum de 100 USDC

KYC – este un acronim pentru Know Your Customer, „Cunoaște-ți clientul” și reprezintă procedura de verificare a identității unui Client înainte de a iniția prima Achiziție din Modul, în vederea respectării prevederilor legale în vigoare.

termeni și Condiții – înseamnă termeni și Condiții privind utilizarea Modulului, Politica de confidențialitate și Politica privind utilizarea modulelor cookie, având valoarea juridică de contract între PIGLI și Utilizator/Client.

INFORMAȚII IMPORTANTE DESPRE CONȚINUTUL MODULULUI



PIGLI depune toate diligențele ca întregul conținut al **Modulului** (informații, rate de schimb, disponibilitate, imagini etc) să fie, în orice moment, corect și complet. Totuși, se poate întâmpla din diferite motive ca în conținutul **Modulului** să existe erori sau procesul de actualizare a informațiilor relevante să nu fie finalizat la momentul vizitei dumneavoastră. În aceste cazuri, vă asigurăm că **PIGLI** va întreprinde toate demersurile necesare îndreptării erorilor survenite/actualizării informațiilor relevante/completării informațiilor lipsă în cel mai scurt timp posibil de la sesizarea acestora.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele informații cu privire la conținutul **Modulului** înainte de a efectua o Achiziție:

- Descrierea în detaliu a proiectului PIGLI, inclusiv calendarul de dezvoltare a proiectului și emiterea de tokenuri sunt disponibile pe site-ul web <https://www.pigli.io>;
- PIGLI poate decide să modifice, să suspende sau să înceteze vânzarea de Tokenuri, temporar sau permanent, cu sau fără notificare prealabilă și fără a afecta Achizițiile deja efectuate;
- Tokenurile sunt vândute doar către persoane fizice cu vârsta minimă de 18 ani;
- PIGLI își rezervă dreptul de a nu încheia Contractul aferent unei Achiziții care pare a fi efectuată în scopul revânzării comerciale sau care ridică suspiciuni cu privire la scopul Achiziției;
- PIGLI își rezervă dreptul de a anula Achizițiile care, din cauza unor erori tehnice/umane, prezintă prețuri evident eronate/derizorii pentru un consumator mediu. PIGLI va restitui integral suma achitată de Utilizator pentru Achiziția anulată în termen de 14 (paisprezece) zile, dacă este cazul;
- PIGLI își rezervă dreptul de a nu încheia Contractul aferent unei Achiziții efectuate de un Utilizator care a încălcat prevederile termenilor și Condițiilor în relaționarea cu aceasta;

PIGLI depune toate diligențele pentru a asigura o navigare sigură în Modul. Cu toate acestea, PIGLI nu garantează că Modulul, serverul/ele pe care acesta este



găzduit sau e-mail-urile trimise sunt fără viruși sau alte programe informatice ce pot afecta dispozitivele dumneavoastră sau că Modulul nu conține erori, omisiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere sau orice alți factori similari.

Accesarea/navigarea/utilizarea Modulului o faceți pe propria răspundere /risc; PIGLI nu poate fi ținută responsabilă pentru niciun fel de prejudicii directe sau indirecte survenite din accesarea/imposibilitatea de accesa/accesarea anevoioasa a Modulului sau navigarea/imposibilitatea de a naviga/navigarea anevoioasa în Modul. De asemenea, PIGLI nu poate fi ținută responsabilă pentru încălcarea securității contului dumneavoastră atunci când ați transmis informațiile confidențiale privind contul creat către terțe persoane.

I. ÎNREGISTRAREA UTILIZATORULUI ÎN MODUL

Pentru înregistrarea în Modul ca Utilizator, respectiv crearea unui cont, este necesar ca:

1. să fiți o persoană fizică cu vârsta de 18 ani împliniți la data înregistrării în Modul,

! PIGLI nu deține în prezent mijloacele necesare pentru a verifica îndeplinirea condiției vârstei minime la momentul creării contului, motiv pentru care neîndeplinirea acestei condiții atrage răspunderea persoanelor responsabile potrivit legii în vigoare.

PIGLI nu răspunde pentru niciun prejudiciu suferit de persoana care s-a înregistrat ca Utilizator prin încălcarea acestei cerințe.

2. să acționați în Modul în scopuri în afara activităților dumneavoastră comerciale, industriale, artizanale sau profesionale,
3. să dețineți o adresă de e-mail activă, validă și la care să aveți acces în mod facil
4. adresa de email să nu mai fi fost folosită în procesul de înregistrare în Modul de un alt Utilizator,
! În Modul, adresa de email folosită la înregistrare nu poate fi schimbată ulterior.
5. Să dați click pe butonul „Inscrite-te aici” din pagina Conectare, apoi
6. Să completați în secțiunea „Inscrite-te” câmpurile: nume, e-mail și parola
7. Să citiți, acceptați, respectiv bifați „sunt de acord cu termenii și Condiții, Politica de confidențialitate și Politica privind utilizarea modulelor cookie”
8. Să dați click pe” Creeaza cont”, generându-se astfel contul dvs din Modul



9. Ulterior, veți primi un email intitulat „Verifica adresa de email - Platforma Token Pigli” ce conține informații importante despre activarea contului
10. Să confirmați adresa de email prin intermediul mesajului primit pe adresa de email folosită la crearea contului, activându-se astfel contul în Modul
11. După crearea și validarea contului, datele dumneavoastră în calitate de Utilizator sunt prelucrate conform Politicii de Confidențialitate și Politicii privind utilizarea modulelor cookie.

II. UTILIZAREA MODULULUI

A. Pagina „Panou”

După înregistrarea în Modul, sunteți direcționați pe pagina „Panou” unde sunt afișate informații importante, respectiv descrierea succintă a Modulului, a pașilor de parcurs în Modul, progresia vânzării de Tokenuri Pigli, valoarea de achiziție pentru un Token, soldul și Starea contului tău.

Printr-un Pop-up sunteți informat despre procedura KYC, necesitatea parcurgerii acesteia și obținerii aprobării în urma efectuării acesteia pentru a putea achiziționa Tokenuri.

!FĂRĂ A OBȚINE APROBAREA KYC NU AVEȚI ACCES LA TOATE SECȚIUNILE/FUNȚIONALITĂȚILE DIN MODUL!

B. Pagina „Cumpara Pigli”

B.1. Achiziția de Tokenuri viitoare

Achiziționarea de tokenuri Pigli viitoare o puteți efectua accesând pagina Cumpara Pigli, doar după ce aveți aprobarea KYC ca urmare a parcurgerii procedurii aferente prin apăsarea butonului „Incepe KYC acum”

În pagina Cumpara Pigli vă sunt aduse la cunoștință: suma minimă ce poate fi folosită pentru cumpărare de Tokenuri, criptomoneda ce poate fi folosită pentru achitarea valorii Tokenurilor, soldul, rata de schimb, progresul vânzării de Tokenuri.



În câmpul „Suma pentru cumparare” introduceți suma avută în vedere a fi plătită pentru achiziția de tokenuri viitoare, minim 100 USDC, și în câmpul alăturat va fi afișat numărul de tokenuri ce urmează a fi primit aferent valorii sumei introduse, iar în câmpurile de sub acestea vor fi afișate: bonusul de vânzare 20+, dacă condițiile de acordare vor fi îndeplinite, respectiv nu s-a atins pragul de vânzare tokenuri viitoare în valoare de 50.000 USDC, și totalul tokenurilor de primit în cadrul acestei Achiziții, inclusiv Bonusul de vânzare 20+; pentru continuarea procesului de achiziție apăsați butonul „Efectuați Plata”.

Apăsând butonul “ Efectuați Plata” se deschide o noua fereastră, „Procesul de plata” ce rezumă informațiile esențiale ale achiziției.

! Pentru efectuarea comenzii este obligatorie acceptarea Contractului de vânzare de tokenuri viitoare prin bifarea căsuței aferente,

! Pentru efectuarea comenzii, valoarea achiziției trebuie sa fie de minim 100 USDC.

Apăsând butonul „Cumpără Pigli” se înregistrează comanda dumneavoastră, ceea ce înseamnă că ați făcut o ofertă fermă de a contracta tokenurile viitoare din comanda și implică o obligație de plată din partea dumneavoastră.

După plasarea comenzii, veți primi un email privind confirmarea recepționării acesteia de către PIGLI, fără ca aceasta să constituie o acceptare a comenzii (ofertei) dumneavoastră.

Comenzile nefinalizate prin apăsarea butonului “ Cumpără Pigli” si bifarea acordului cu privire la Contractul de vânzare de tokenuri viitoare nu echivalează cu plasarea/trimiterea comenzii online și nu creează niciun fel de obligație în sarcina PIGLI .

Apăsând butonul „Cumpără Pigli” se deschide o nouă fereastră „Finalizeaza plata” unde sunt afișate toate informațiile despre plată și efectuarea acesteia. Plata se poate face exclusiv online, în criptomoneda USDC.

Dacă vă răzgândiți cu privire la efectuarea Achiziției, puteți apăsa butonul „Anuleaza comanda”.

După confirmarea plății, veți primi un email de confirmare a plății efectuate pe adresa de email folosită în relația cu Modulul, Contractul de vânzare tokenuri



viitoare și formularul pentru exercitarea dreptului de retragere. Contractul este încheiat în momentul în care PIGLI confirmă Comanda și plata prin acest al doilea e-mail, urmând să efectueze livrarea tokenurilor conform Contractului.

B.2. Livrarea Tokenurilor viitoare

Livrarea Tokenurilor viitoare se va efectua conform prevederilor Contractului de cumpărare tokenuri viitoare.

B.3. DREPTUL DE RETRAGERE

Aveți dreptul să vă retrageți din Contract în termen de 14 zile de la primirea celui de-al doilea email, fără indicarea vreunui motiv. Perioada de retragere expiră după 14 zile și începe din ziua în care a fost transmis la adresa de email pe care o folosiți în relația cu Modulul.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați utilizând următoarele date de contact **PIGLI S.R.L.**, jud. Braila, municipiul Brăila, sos. Baldovinesti nr. 97, e-mail: contact@pigli.io, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din Contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau printr-un e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de retragere transmis pe email la momentul încheierii Contractului; folosirea lui nu este însă obligatorie, puteți transmite orice altă declarație neechivocă. Dacă utilizați această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, prin e-mail, confirmarea de primire a deciziei dumneavoastră de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

B.4. Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din Contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială și aceeași criptomoneda, cu



excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare, suportând costurile aferente; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

În cazul în care ați beneficiat de tokenuri ca urmare a aplicării „+ Bonus de vanzare 20%”, și vă exercitați dreptul de retragere aferent Achiziției pentru care s-a aplicat bonusul, veți pierde tokenurile astfel alocate.

C. Pagina „Tranzacții”

În pagina Tranzacții este afișată lista/istoricul achizițiilor efectuate.

D. Pagina „Tokenurile mele”

Din pagina principală Panou prin apăsarea butonului „Tokenurile mele” sunteți direcționat către pagina unde puteți vizualiza Soldul Tokenurilor achiziționate și cum s-a format acesta, Total Tokenuri și total valoare criptomonede achitate, inclusiv o detaliere pe etapele de achiziție.

E. Pagina „Profil”

Pagina „Profil” este un dashboard al Utilizatorului, în care puteți vizualiza informații și date și în care puteți alege sau modifica setări ale contului dumneavoastră după cum urmează:

- puteți **edita profilul** prin apăsarea butonului „Date Personale”, salvând modificările prin apăsarea butonului „Actualizeaza profilul”
- puteți **schimba parola** prin apăsarea butonului „Parola”, completarea câmpurilor aferente, cu respectarea indicațiilor de securitate, și salvarea modificărilor prin apăsarea butonului „Actualizare”;
- puteți **schimba Wallet crypto** prin completarea câmpurilor aferente, cu respectarea indicațiilor din pagină, și salvarea modificărilor prin apăsarea butonului „Trimite schimbarea walletului”
- puteți **schimba setările** de securitate ale contului dumneavoastră din secțiunea Setări
- Vă puteți **deconecta** din Modul prin apăsarea butonului „Deconectare”:



- ✓ fie ca urmare a acțiunii dumneavoastră prin apăsarea butonului „Deconectare”, iar pentru o nouă accesare/utilizare a Modulului vi se vor verifica din nou datele de identificare în Modul,
- ✓ fie ca urmare a inactivității dumneavoastră în Modul pentru o perioadă de timp mai mare de 2 de ore, când din motive de securitate, va fi necesar să vă autentificați din nou pentru utilizarea acestuia,

- Dacă sunteți Utilizator, puteți **sterge contul** din Modul prin apăsarea butonului „Șterge contul”, urmând instrucțiunile afișate.

Ca urmare a acestei operațiuni, contul înregistrat de dumneavoastră în Modul va fi șters din sistemele Modulului.

Închiderea contului din Modul nu implică ștergerea automată a tuturor datelor dumneavoastră cu caracter personal prelucrate de PIGLI, acestea urmând a mai fi prelucrate conform prevederilor Politicii de confidențialitate.

Dacă ulterior veți dori să accesați și să utilizați din nou Modulul, va fi necesar să parcurgeți din nou pașii de înregistrare în Modul, așa cum sunt descriși mai sus, contul astfel creat fiind un cont nou iar dumneavoastră un Utilizator nou.

- **Dacă sunteți Client, NU puteți sterge contul din Modul pe toată durata Contractului, respectiv până la livrarea Tokenurilor achiziționate.**

III. RESPONSABILITĂȚILE UTILIZATORULUI, CLIENTULUI, DUPĂ CAZ

Ca Utilizator, Client, după caz, al Modulului sunteți de acord:

- (i) ca informațiile și datele pe care le furnizați în vederea creării contului și utilizării acestuia ca Utilizator și Client, după caz, să fie corecte, actuale și complete;
- (ii) că sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță, fără a dezvălui terților, parola de identificare aferentă contului creat, cât și celelalte date și informații aferente accesării și utilizării Modulului și a dispozitivului de pe care accesați Modulul;
- (iii) să actualizați informațiile și datele personale ori de câte ori e cazul;
- (iv) că accesul în Modul vă poate fi restricționat dacă:



- nu respectați prevederile din termeni și Condiții și alte documente comunicate de PIGLI;
- acțiunile/activitatea dumneavoastră în Modul ar putea afecta sau aduce pagube sub orice formă PIGLI, Pigli App, Partenerilor sau celorlalți Utilizatori sau Clienți.

În cazul în care v-a fost restricționat accesul în Modul, ne puteți contacta prin e-mail: contact@pigli.io.

Utilizatorul, Clientul, după caz, al Modulului:

- (i) se obligă să informeze de îndată PIGLI cu privire la orice încălcare a securității și confidențialității datelor și informațiilor relative la accesarea și utilizarea Modulului, cum ar fi: pierderea, utilizarea improprie, accesul neautorizat, transferul, alterarea sau distrugerea acestora.
- (ii) își asumă responsabilitatea pentru acțiunile realizate în Modul în mod direct sau indirect, de către un terț, ca urmare a dezvoltării, voită sau din neglijență, de date și/sau informații confidențiale privitoare la/care au drept consecință accesarea și utilizarea Modulului.
- (iii) se obligă să informeze de îndată PIGLI cu privire la existența oricărei utilizări neautorizate a Modulului de către orice parte terță și va lua toate măsurile și acțiunile necesare pentru a susține PIGLI în apărarea drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor conexe asupra Modulului
- (iv) se obligă să nu copieze, să nu distribuie, să nu încerce să înlăture elementele de protecție ale Modulului
- (v) se obligă să respecte întocmai prevederile termeni și Condiții și să acceseze și utilizeze Modulul în conformitate cu funcționalitățile acestuia.

IV. SUSPENDAREA/ INCHIDEREA CONTULUI UTILIZATORULUI / CLIENTULUI

PIGLI își rezervă dreptul de a suspenda, fără nici o notificare prealabilă, sau de a închide contul Utilizatorului/ Clientului, dacă:



- i. există suspiciuni că Utilizator/ Clientul folosește modalități și tehnici interzise sau se folosește de dreptul său de utilizare a Modulului și a informațiilor conținute de aceasta în scopuri ilegale;
- ii. nu sunt respectate de Utilizator/ Client prevederile din termeni și Condiții sau prevederile legale incidente;
- iii. există o dispoziție a unei autorități competente în acest sens sau o prevedere legală impune luarea acestei măsuri;
- iv. acțiunile/activitatea Utilizatorului/Clientului în Modul ar putea afecta sau aduce pagube sub orice formă PIGLI sau celorlalți Utilizatori/ Clienți;
- v. Utilizatorul/ Clientul a informat PIGLI cu privire la furtul/ compromiterea contului deținut în Modul;
- vi. Modulul a fost compromis/ funcționează defectuos/ a fost copiat sau a devenit inutilizabil.

PIGLI poate temporar să limiteze utilizarea funcționalităților Modulului, dacă:

- Sunt necesare efectuarea unor lucrări de mentenanță, reparații sau întreținere,
- Se adaugă funcționalități noi în Modul.

După soluționarea/ clarificarea/ eliminarea motivelor care au determinat limitarea funcționalităților sau suspendarea contului din Modul, PIGLI va proceda de îndată, în funcție de cum va impune situația.

Închiderea contului din Modul de către PIGLI are ca efect încetarea Contractului, a termenilor și Condițiilor, dintre Utilizator/Client și PIGLI.

V. LIMITAREA RĂSPUNDERII PIGLI

PIGLI nu poate fi făcută responsabilă pentru nefuncționarea sau funcționarea defectuoasă a **Modulului** în următoarele situații:

- accesarea/utilizarea Modulului cu nerespectarea termenilor și Condițiilor
- nefuncționarea sau funcționarea defectuoasă a platformelor software și/sau hardware utilizate de Utilizator/Client sau cauzată de intermediari (furnizori de servicii internet etc)



- furnizarea de către Utilizator/Client a unor date/informații incomplete sau eronate și care sunt considerate de PIGLI a fi necesare pentru buna accesare și utilizare a Modulului
- disfuncționalitățile produse prin folosirea de către Utilizator/Client a unor programe ce produc astfel de consecințe, precum și în cazul în care Utilizatorul/Clientul folosește programe fără licență.

PIGLI nu își asumă nicio responsabilitate pentru folosirea necorespunzătoare a Modulului de către Utilizator/Client și nici pentru eventualele consecințe produse de acesta.

PIGLI nu își asumă nicio responsabilitate legată de integritatea/ buna funcționare/ siguranța dispozitivelor mobile de pe care este accesat Modulul, Utilizatorul/Clientul fiind singurul responsabil pentru a asigura securitatea și resursele tehnice necesare accesării și utilizării în siguranță și în condiții optime a Modulului.

!! PIGLI nu va fi ținută răspunzătoare pentru decizii de afaceri sau alte chestiuni de oportunitate și niciunul dintre materialele/informațiile publicate de PIGLI nu reprezintă sub nicio circumstanță o recomandare ori sugestie de acțiune ori inacțiune și nici nu pot fi interpretate sau considerate astfel. !!

VI. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Utilizatorul/Clientul declară în mod expres că a luat la cunoștință că toate drepturile de proprietate intelectuală și orice drepturi conexe aferente Modulului sunt proprietatea exclusivă a PIGLI și sunt protejate de legislația română în vigoare.

Prin drepturi de proprietate intelectuală se înțelege: mărci, logo-uri, brevete, modele de utilitate, drepturi asupra programelor software, tehnologii, drepturi asupra desenelor înregistrate sau neînregistrate, drepturi de autor, drepturi asupra bazelor de date, drepturi asupra numelor de domenii sau URL-urilor, precum și orice alte drepturi de proprietate intelectuală (inclusiv know-how și secrete comerciale) indiferent de teritoriu, inclusiv dreptul de a solicita și obține reînnoiri

14

PIGLI S.R.L.

Sediul: jud. Brăila, mun. Brăila, sos. Baldovinesti nr. 97

Nr. de ordine in registrul comertului: J2023000423099

EUID ROONRC. J2023000423099

C.U.I. 48334277



sau prelungiri, dreptul de a pretinde prioritate la înregistrare cu privire la cele de mai sus în orice teritoriu.

Utilizatorul/Clientul declară în mod expres că a luat la cunoștință de faptul că are doar un drept neexclusiv de a accesa și utiliza Modulul și nu va reproduce, copia, vinde sau utiliza, în tot sau în parte, sub nicio formă sau modalitate conținutul Modulului la care are acces ca urmare a înregistrării ca Utilizator.

Este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice formă a conținutului materialelor prezentate în Modul. Este interzisă orice modificare a imaginilor și a informațiilor prezentate în Modul.

Toate drepturile de proprietate intelectuală și drepturi conexe cu privire la Modul care nu sunt acordate în mod expres prin termeni și Condiții sunt rezervate PIGLI.

VII. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT

PIGLI nu este răspunzătoare pentru neîndeplinirea totală sau parțială a oricărei obligații în cazul intervenției unui caz de forță majoră/ caz fortuit astfel cum este definit în Codul Civil, cum ar fi: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, acțiuni teroriste, amenințări militare, sabotaj, greve, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, fenomene meteorologice, pandemii sau orice alta întâmplare, care este dincolo de controlul PIGLI.

VIII. SESIZĂRI ȘI RECLAMAȚII. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA. SOLUȚIONAREA ALTERNATIVA A LITIGIILOR (SAL/SOL)

A. Soluționarea plângerilor/sesizărilor

Orice persoană poate transmite plângeri sau sesizări cu privire la activitățile cu aparență nelegală desfășurate de destinatarii PIGLI sau cu privire la informațiile



cu aparență nelegală furnizate de aceștia PIGLI, prin e-mail la adresa contact@pigli.io

PIGLI va înregistra plângerea/sesizarea și va transmite o confirmare a înregistrării via e-mail la adresa expeditoare a plângerii/sesizării.

Pentru soluționarea plângerii/sesizării este necesar să ne furnizați informații pentru identificarea persoanei vizate, o descriere clară a obiectului plângerii/sesizării, documente conexe, dacă este cazul.

În cazul în care informațiile/ datele furnizate nu sunt suficiente pentru soluționarea plângerii/ sesizării, vă vom informa în acest sens prin corespondență electronică la adresa de e-mail expeditoare a plângerii/ sesizării.

B. Soluționarea reclamațiilor cu privire la Modul

Pentru a putea soluționa reclamația dumneavoastră cu privire la Modul, este necesar să ne furnizați toate informațiile necesare identificării și soluționării obiectului acesteia, după cum urmează: nume și prenume al Utilizatorului/Clientului, adresa de e-mail, descrierea clară și concisă a obiectului reclamației, documentele aferente, semnătura.

În cazul în care nu sunt furnizate toate informațiile menționate sau considerate de PIGLI ca fiind necesare pentru soluționarea reclamației, vă vom informa prin e-mail cu privire la necesitatea completării acestora. Veți avea la dispoziție un termen de 5 zile lucrătoare pentru completarea reclamației. Vom considera ca ați renunțat la reclamație, dacă nu o veți completa în termenul indicat conform solicitării noastre.

Reclamația va fi soluționată în termen de 15 zile de la data primirii sau de la data completării ei, cu excepția cazului în care în mod rezonabil este necesar un interval de timp mai îndelungat pentru investigarea și soluționarea acesteia. Soluția vă va fi comunicată prin e-mailul la adresa folosită pentru interacțiunea în Modul.

C. Legea aplicabilă. Jurisdicție



Litigiile/Disputele/Neînțelegerile de orice fel decurgând din încheierea și executarea termenilor și Condițiilor se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente, în conformitate cu legislația română.

D. Soluționarea Alternativă A Litigiilor/Soluționarea Online a Litigiilor (SAL/SOL)

Utilizatorul/Clientul, în calitate de Consumator, conform OUG 140/2021 (i.e. sunteți o persoană fizică ce ați acționat în scopuri care se află în afara activității dvs comerciale, industriale, artizanale sau profesionale când ați încheiat termeni și Condiții) aveți dreptul de a folosi metode extrajudiciare de tratare a plângerilor și de a depune o plângere prin intermediul platformei UE de soluționare online a litigiilor dintre consumatori și comercianți, fără a naște vreo obligație în acest sens în sarcina PIGLI.

IX. ÎNCETARE TERMENI ȘI CONDIȚII

Încetarea termenilor și Condițiilor poate interveni în următoarele cazuri:

- i. prin rezilierea de drept, fără punere în întârziere și fără vreo altă formalitate prealabilă, dacă PIGLI constată că nu au fost/nu sunt respectate cerințele/obligațiile rezultate din termeni și Condiții
- ii. atunci când cerințe de înregistrare în Modul menționate la capitolul I, nu au fost îndeplinite la data înregistrării sau nu mai sunt îndeplinite.
- iii. prin denunțare unilaterală de către PIGLI, fără vreo justificare, Utilizatorul/Clientul fiind notificat cu cel puțin de 15 zile calendaristice înainte de data încetării avute în vedere pentru respectiva denunțare prin email.
- iv. prin denunțare unilaterală de către Utilizator, fără vreo justificare, prin accesarea secțiunii „Profilul meu → “Șterge contul” → introduceți parola → apasă butonul “Șterge”., astfel cum este descris în termeni și Condiții
- v. în cazul de forță majoră/caz fortuit care face imposibilă executarea termenilor și Condițiilor de către PIGLI

X. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL



Politica PIGLI în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, respectiv care sunt datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, scopurile pentru care le prelucrăm, temeiul juridic al prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal, informații despre transferul datelor cu caracter personal, perioada de stocare, măsurile de securizare a datelor, drepturile persoanelor vizate privitoare la datele cu caracter personal prelucrate este disponibilă [aici](#).

Politica noastră privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal va fi revizuită în funcție de evoluția legislației, dar și în vederea îmbunătățirii acesteia, de aceea vă rugăm să consultați secțiunea Politica de confidențialitate, înainte de orice accesare/navigare/utilizare a Modulului indiferent de timpul scurs de la ultima accesare, deoarece este posibil să fi intervenit modificări.

Modulul utilizează cookies astfel cum este prevăzut în Politica privind utilizarea modulelor cookie, disponibilă atât în procesul de înregistrare în Modul cât și ulterior, în Modul [aici](#).

Dacă ați citit termenii și Condițiile și sunteți de acord să accesați și să utilizați Pigli App cu respectarea acestora, vă rugăm să vă exprimați consimțământul de încheiere a termenilor și Condițiilor cu PIGLI prin bifarea căsuței de acceptare a “termenilor și Condițiilor” în ecranul de înregistrare în Modul.